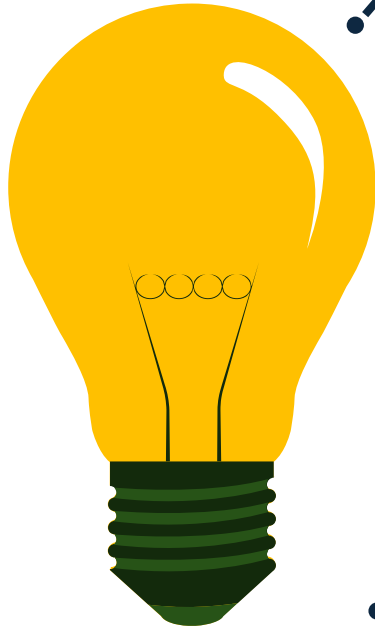


Línea de tiempo del proceso



Mejoras al proceso

Sugerencias objetivas



1

Diseñar flujo del proceso

- Definir paso a paso el flujo del proceso
- Definir tiempos de respuesta y responsables por área

2

Mejorar los tiempos de respuesta

- Mejorar la comunicación entre áreas
- Diseñar mecanismos para compartir la información de los proyectos entre áreas y responsables

3

Diseñar mecanismos de coordinación

- Integrar al proceso, un coordinador corporativo con un equipo, para que funcionen como enlace entre áreas internas para el seguimiento de los proyectos y asegurar así los tiempos de respuesta

4

Implementar herramientas tecnológicas

- Diseñar un CRM para dar seguimiento paso a paso de los proyectos, para identificar en tiempo cualquier retraso y atenderlo rápidamente para seguir con el proceso

5

Utilizar a la CANADEVI como canal de comunicación con los desarrolladores

- Permitir a la CANADEVI coadyuvar en el seguimiento de los proyectos, salvaguardando la confidencialidad de la información de los mismos

- El compromiso del instituto es entregar el contrato en máximo una semana
- Se va abrir una ventanilla de seguimiento
- Enviar los problemas en específico los proyectos que tienen problemas de agua y/o energía
- Antes de contrato – Orlando
- Post de contrato, fianzas – Secretario - Adalyd
- Estimaciones, pagos, etc. – Constructora