

# Comunicación Eficaz para el Logro de Objetivos

*Este curso se imparte el 22 de septiembre, 2025 de 15:00 a 18:00 hrs. (horario CDMX) e incluye:*

- ⇒ *3 horas totalmente en vivo*
- ⇒ *Video onDemand (Posterior al evento)*
- ⇒ *Preguntas y solución de dudas en vivo*
- ⇒ *Presentación descargable utilizada en el curso (PDF)*
- ⇒ *Diploma digital del evento*
- ⇒ *Expositores con más de 10 años de experiencia en su área*
- ⇒ *COFIDE se reserva el derecho de posponer o cancelar cualquier evento con base a sus políticas de quórum.*

## DETALLES DEL CURSO

### Objetivo

El participante será capaz de aplicar principios y técnicas de comunicación eficaz para transmitir mensajes de manera clara, persuasiva y asertiva, facilitando así el logro de objetivos individuales y de equipo.

### Dirigido

A personas que estén liderando equipos y/o proyectos y deseen mejorar el enfoque a resultados y la consolidación de logros en el equipo, además de incrementar su asertividad al comunicarse.

### Beneficios del Curso

- ✓ Mejorar la claridad y precisión en la comunicación verbal y escrita.
- ✓ Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía para comprender mejor a los demás.

- ✓ Aprender a comunicar de manera asertiva, defendiendo sus puntos de vista sin ser agresivo.
- ✓ Adquirir técnicas para manejar conversaciones difíciles y resolver conflictos de manera constructiva.
- ✓ Potenciar la capacidad de persuasión e influencia en la comunicación.
- ✓ Fortalecer la comunicación en equipos de trabajo para mejorar la colaboración y la productividad.
- ✓ Aumentar la confianza al comunicarse en diferentes contextos.

## **Problemática a resolver al tomar el Curso**

Este curso se enfoca en personas y equipos que experimentan:

- Dificultad para expresar ideas de manera concisa y efectiva.
- Problemas para escuchar activamente y comprender las necesidades de los demás.
- Malentendidos y errores debido a una comunicación poco clara.
- Conflictos y tensiones generados por una comunicación ineficaz.
- Falta de asertividad al expresar opiniones o necesidades.
- Dificultad para persuadir e influir en otros para alcanzar objetivos comunes.

## **Requerimiento especial para el curso**

- ❖ Equipo de cómputo con acceso a internet.
- ❖ Teléfono celular para escaneo de códigos QR para actividades interactivas.

# TEMARIO

## FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN EFICAZ

1. Mi estilo de comunicación.
2. Barreras de la comunicación.
3. Los 7 C's de la Comunicación Eficaz.
4. La importancia de la Percepción.

## HABILIDADES CLAVE DE LA COMUNICACIÓN

1. Escucha Activa.
2. Lo que digo y lo que no digo también comunica.
3. Comunicación Asertiva.

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y PERSUASIVA PARA LOGRAR OBJETIVOS

1. Manejo de conversaciones difíciles.
2. Desarrollando mi Persuasión.
3. Comunicación Orientada a Objetivos.
4. Metodología SMART y seguimiento.